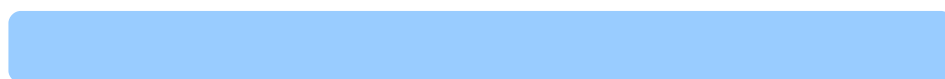


Charte Qualité



Centre de Formation



Routière de Savigny SA



La Qualité c'est comme la Sécurité ...



... ce n'est pas le fruit du hasard



Pour contribuer à la satisfaction générale de nos clients et par conséquent au succès de notre centre de formation routière, toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du CFR s'engagent, dans un esprit d'amélioration continue, à respecter certains principes et certaines valeurs.

1. La qualité des services

Convivialité

Nous avons à cœur de répondre aux besoins de nos clients et de prendre en compte leurs attentes. Pour atteindre ce but, nous soignons la qualité des services en matière d'accueil, nous favorisons l'écoute et prodiguons les conseils dans le seul intérêt du client. Nous tenons à développer et entretenir un climat de confiance et de respect mutuel avec l'ensemble de nos relations.

2. La qualité de l'information

Clarté

Le Centre de Formation Routière de Savigny se doit d'assumer un rôle socio-pédagogique en informant le public et les professionnels sur l'ensemble de ses services et des nouveautés législatives. Afin que nos partenaires et nos futurs élèves comprennent les enjeux de la formation qui sera dispensée, nous nous engageons à diffuser une information claire sur nos prestations et nos méthodes de formation par tous les moyens appropriés.

3. La qualité du contrat

Transparence

Nous nous engageons à établir pour chaque inscription un contrat de formation présentant l'ensemble des prestations de manière transparente, qui définira les responsabilités et les rôles du CFR mais également de l'apprenant. Ce document mentionnera, entre autres, les différentes prestations, leur contenu, leur durée ainsi que les tarifs. Pour chaque formation, nous remettons une facture détaillée de la formation ainsi qu'une attestation de formation nominative.

4. La qualité de l'enseignement

Intégrité et éthique professionnelle

Nous garantissons la qualification professionnelle et la compétence pédagogique des formateurs et des intervenants du CFR et nous les aidons et les encourageons à la formation continue. Nous mettons à disposition un environnement optimal tant par l'infrastructure que par l'équipement. Nous dispensons un enseignement conforme aux législations, directives et programmes élaborés par nos instances officielles. Dans le respect du cadre de formation, nous stimulons les idées nouvelles et encourageons les initiatives.

5. La qualité de la formation

Formation durable

La collaboration de tous les acteurs de la formation est indispensable afin de générer une "formation durable".

Nous plaçons l'étudiant au centre de sa formation

Autonomie

Nous mettons à disposition de l'apprenant un environnement et des moyens qui lui permettront d'acquérir une formation durable pour autant qu'il y consacre du temps et de l'énergie. Nous veillons à ce que l'apprenant soit partie prenante de sa formation et par conséquent de sa réussite. En rendant l'apprenant acteur principal de sa formation, il devient responsable et acquiert de l'autonomie.

Nous centrons la formation sur l'activité

C'est en faisant qu'on apprend

Nous privilégions les méthodes et principes de formation axés sur l'apprentissage de compétences plutôt que sur la simple acquisition de connaissances. La formation reste ancrée dans la durée grâce à l'activité, l'auto-formation, l'auto-réflexion et devient source de motivation.

6. La qualité relationnelle

Le respect

Nous tenons à développer une ambiance de travail agréable et positive dans le respect mutuel des personnes, des idées, des différences et dans un véritable esprit d'équipe. Nous reconnaissons et respectons le travail et la place que chacun occupe. Le devoir de confidentialité nous interdit de révéler les informations confiées sur la place publique.

Chacun dispose de droits et ceux-ci sont en relation directe et proportionnels à nos devoirs: "Plus nous donnons, plus nous recevons". Si les formateurs ont l'obligation de tout mettre en œuvre pour garantir une bonne formation, l'apprenant doit aussi être conscient de ses propres responsabilités: ponctualité, assiduité, participation active, respect des temps de parole, respect de l'environnement et du matériel, respect des engagements.

7. Le souci permanent de la sécurité

Pas de place au hasard

Nous occupons un rôle social primordial dans notre société qui accorde une grande importance à la mobilité. L'une des responsabilités fondamentales du CFR consiste à offrir la possibilité à tout un chacun de s'informer et de se former dans tous les domaines de la sécurité routière. Notre activité première, en relation directe avec la sécurité routière, consiste à améliorer la formation initiale des conducteurs et encourager au perfectionnement continu des conducteurs. Le CFR promeut la sécurité routière sous toutes ses formes et constitue un des acteurs qui participe à la réduction des accidents de la route.

8. La protection de l'environnement

Responsable

Nous respectons notre environnement et protégeons les écosystèmes et le milieu naturel qui côtoie le Centre de Savigny. Nous sommes très sensibles à toutes les questions qui touchent à l'écologie et nous défendons des valeurs très élevées de protection de notre environnement.

Nous assumons un rôle pédagogique en promouvant un comportement soucieux de l'environnement, des moyens de transport rationnels et écologiques. Nous nous définissons comme des citoyens responsables.

Fait à Lausanne le 20 mars 2008
Coquil Sylvaire