

## Formation complémentaire pour moniteurs de conduite

### Cours N° 11.03

#### "Communication: conflits et motivation"

Thème	<p>La communication dans des situations plus difficiles.</p> <p>Ce cours s'adresse à tous les moniteurs de conduite désireux d'être informés sur les méthodes de communication actuelles et sur l'attitude communicationnelle dans les situations conflictuelles.</p>
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La communication lors de conflits</li> <li>• La communication et les émotions</li> <li>• Le fonctionnement de la communication chez l'être humain</li> <li>• Les comportements idéaux face à une baisse de motivation</li> </ul>
<b>Objectifs du cours</b>	
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les moniteurs adoptent la bonne attitude de communication lorsqu'ils sont confrontés à une baisse de motivation, des conflits ou des situations émotionnellement difficiles dans le cadre de leur activité.</li> </ul>
Capacités techniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les moniteurs connaissent les outils de la communication utiles lors de situations difficiles</li> <li>• Ils s'adaptent lors de ces situations et savent réagir efficacement en cas de baisse de motivation d'un élève</li> </ul>
Capacités personnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les moniteurs de conduite prennent conscience de leur capacité à gérer leurs propres émotions lors de situations difficiles</li> </ul>
Capacités sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le moniteur adapte le rythme de l'enseignement à l'élève de manière à ne pas le solliciter exagérément et maintenir sa motivation.</li> </ul>
Capacités méthodiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le moniteur utilise les principes de la communication non-verbale et est capable de réagir de façon adéquate lors de conflit ou de situation fortement émotionnelle.</li> </ul>
Partie théorique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretiens didactiques sur les différents thèmes du contenu</li> <li>• Exemples concrets tirés de la pratique quotidienne</li> <li>• Compléments théoriques apportés par le formateur</li> </ul>
Partie pratique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers sur les différents thèmes du contenu</li> <li>• Exercices en sous-groupes sur les différents thèmes du contenu</li> <li>• Jeux de rôles avec pour objet des situations difficiles et la baisse de motivation d'un élève</li> </ul>
Déroulement de la partie théorique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suite à l'entretien didactique sur la communication lors de conflits et lors d'émotions, le formateur apporte des compléments théoriques et présente des outils appropriés</li> <li>• Suite à l'entretien didactique sur le fonctionnement et la motivation chez l'être humain, le formateur apporte des compléments théoriques et présente des outils appropriés</li> </ul>

Déroulement de la partie pratique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien didactique avec pour thème la communication lors de conflits</li> <li>• Ateliers et exercices en sous-groupes avec pour objets les émotions et la motivation de l'être humain</li> </ul>
Conditions d'inscription	Ce cours s'adresse aux moniteurs de conduite catégorie B
Durée du cours	7 heures reconnues par l'ASA
Nombre de participants	16 moniteurs de conduite maximum
Attestation	Une attestation de suivi de cours est remise à chaque participant
Intervenant	Monsieur Romain Ducret                      Psychologue
Matériel	Documentation sur les thèmes développés
Horaire	La durée obligatoire d'une journée de cours est de 07.00 heures non comprises les pauses. Nous ne pourrions malheureusement pas accepter les personnes ne faisant pas acte de présence durant l'ensemble de la journée.
Date des cours	Consulter le site internet
Lieu des cours	Centre de formation routière de Savigny Les participants parqueront leurs véhicules sur le plateau d'exercices n° 1.
Organisation du cours responsable de cours renseignements et inscription	Centre de formation routière de Savigny SA Coquil Sylvaire Secrétariat: chemin des Gavardes 7, 1073 Savigny Tél. 021 / 311 77 77 ou 079 / 204 27 54 ou utiliser le bulletin d'inscription joint sur le site Internet <a href="http://www.cfr-savigny.ch">www.cfr-savigny.ch</a>
Prix du cours	CHF 250,- Sont compris dans ce montant le café et le croissant de la pause de 09h30, le repas accompagné d'eau minérale et d'un café, et l'eau minérale durant le cours. Est également compris le montant de CHF 30.- correspondant à l'émolument du à la CAQ pour l'administration des cours de perfectionnement

PROGRAMME

Horaire	Matière	Intervenant	Lieu	Théorie Minutes	Pratique Minutes
07.45 à 08.00	Accueil				
08.00 à 08.30	Présentation des participants, attentes, programme, logistique	R. Ducret	Salle de cours	30	
08.30 à 08.55	Entretien didactique sur la communication lors de conflits	R. Ducret	Salle de cours		25
09.00 à 09.20	Compléments théoriques et outils présentés par le formateur	R. Ducret	Salle de cours	20	
09.20 à 09.50	Ateliers et travaux en sous-groupes sur la communication et les émotions	R. Ducret	Salle de cours		30
09.50 à 10.10	Pause		Cafétéria		
10.10 à 10.30	Présentation des travaux par les sous-groupes	R. Ducret	Salle de cours		20
10.30 à 10.45	Débats en plénière sur les présentations	R. Ducret	Salle de cours		15
10.50 à 12.00	Compléments théoriques et outils présentés par le formateur	R. Ducret	Salle de cours	70	
12.00	Repas		Cafétéria		
13.00 à 14.00	Jeux de rôles, thèmes: conflits, émotions	R. Ducret	Salle de cours		60
14.00 à 14.15	Synthèse en plénière sur jeux de rôles (entretien didactique)	R. Ducret	Salle de cours		15
14.20 à 14.50	Travaux en sous-groupes, objet: la motivation	R. Ducret	Salle de cours		30
14.50 à 15.10	Pause		Cafétéria		
15.10 à 15.30	Présentation des travaux par sous-groupes	R. Ducret	Salle de cours		20
15.30 à 15.40	Débats en plénière sur les présentations	R. Ducret	Salle de cours		10
15.40 à 16.00	Compléments théoriques et outils présentés par le formateur	R. Ducret	Salle de cours	20	
16.05 à 16.30	Jeux de rôles, thème: la motivation	R. Ducret	Salle de cours		25
16.30 à 16.40	Synthèse en plénière sur jeux de rôles (entretien didactique)	R. Ducret	Salle de cours		10
16.30 à 17.00	Synthèse, feed-back à "chaud" et à "froid" de la journée, attestations	R. Ducret Représentant de l'école	Salle de cours		20
			<b>Totaux</b>	<b>140 mn</b>	<b>280 mn</b>